

**Małopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji
przy Izbie Przemysłowo-Handlowej w Krakowie
zaprasza na:**

„Szkolenie dla mediatorów z mediacji gospodarczej”

Szkolenie z mediacji gospodarczej skierowane jest do przedstawicieli środowiska mediatorów z terenu województwa małopolskiego. Celem szkolenia jest podniesienie poziomu wiedzy uczestników w zakresie mediacji gospodarczej.

Szkolenie realizowane jest w ramach projektu pt. *Małopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji* w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenie odbędzie się w dniach 22 – 23 września 2018 roku, w siedzibie Małopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Izbie Przemysłowo-Handlowej w Krakowie, przy ul. Floriańskiej 3, II p.

Program szkolenia:

DZIEŃ 1

- 8:45 – 9:00 Rejestracja uczestników
- 9:00 – 9:30 Otwarcie szkolenia.
1. Omówienie z uczestnikami zasad warsztatu.
 2. Przedstawienie się uczestników.
- 9:30 – 10:30 Konflikt i komunikacja w mediacji.
1. Definicja konfliktu i jego eskalacja, rodzaje konfliktów.
 2. Komunikacja w mediacji: bariery komunikacji i błędy poznawcze.
 3. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
 4. Efektywna komunikacja w mediacji.
- 10:30 – 10:45 *Przerwa kawowa*
- 10:45 – 12:30 Wprowadzenie do mediacji.
1. Co to jest mediacja i jej zasady, uwarunkowania prawne.
 2. Metody ADR, negocjacje, mediacja, koncyliacja i formy mieszane. Sprawiedliwość naprawcza vs. sprawiedliwość odwetowa.
 3. Różnice pomiędzy mediacją, postępowaniem sądowym, a arbitrażem.
- 12:30 – 13:15 *Przerwa obiadowa*
- 13:15 – 14:30 Etapy mediacji, monolog mediatora, techniki pracy mediatora w tym techniki komunikacji.
Rola mediatora w mediacji.
- 14:30 – 14:45 *Przerwa kawowa*
- 14:45 – 15:45 Mediacje jako proces zaspokajania potrzeb. Mediacja gospodarcza - idea, zasady, korzyści.

Mediacja jako zarządzanie negocjacjami. Rodzaje negocjacji. Pojęcie kwestii, stanowisk, interesów i potrzeb.

15:45 – 16:00 Podsumowanie i zakończenie I dnia szkolenia.

DZIEŃ 2

8:45 – 9:00 Rejestracja uczestników

9:00 – 9:05 Rozpoczęcie II dnia szkolenia.

9:05 – 10:45 Symulacja mediacji gospodarczej z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o zapłatę.

10:45 – 11:00 *Przerwa kawowa*

11:00 – 11:45 Symulacja mediacji. Omówienie symulacji.

11:45 – 13:00 Rola pełnomocników w mediacji. Ugoda w mediacji gospodarczej. Dobre praktyki – kontakt z pełnomocnikiem i sądem, prawa i obowiązki mediatora. Zasady etyki.

13:00 – 13:45 *Przerwa obiadowa*

13:45 – 14:30 Symulacja mediacji z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o rozwiązanie/niewykonanie umowy.

14:30 – 14:45 *Przerwa kawowa*

14:45 – 16:00 Symulacja mediacji. Omówienie.

16:00 – 16:30 Sesja Q & A. Podsumowanie i zakończenie szkolenia.

Prowadzący:

- 1) **adw. dr Tomasz Cyrol** – adwokat, mediator (od 2010 r.), doktor nauk prawnych. Członek International Bar Association (członek zarządu Mediation Committee IBA oraz przedstawiciel Mediation Committee na Europę oraz Polskę). Członek Towarzystwa Akademickiego oraz Sekcji Rozwiązywania Sporów Instytutu Allerhanda. Ukończył studia podyplomowe oraz szereg szkoleń z zakresu negocjacji i mediacji, m.in. w ramach Harvard Law School Program on Negotiation (Cambridge, MA), czy Psychological Mediation and Mediation Advocacy Course (Regent's University London). Wykładowca akademicki (adiunkt w UP Kraków) i trener w zakresie mediacji.
- 2) **r. pr. dr Małgorzata Roszkowska** - Małgorzata Roszkowska – radca prawny, mediator (od 2012 r.). Wykładowca studiów podyplomowych w zakresie mediacji i innych metod ADR na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego. Wykładowca na szkoleniach dla radców prawnych i aplikantów radcowskich prowadzonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Krakowie z zakresu negocjacji, mediacji i zarządzania konfliktem. Trener mediacji i negocjacji. Członek Sekcji Rozwiązywania Sporów Instytutu Allerhanda oraz Centrum Alternatywnego Rozwiązywania Sporów na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego. Współautorka uwag do projektów zmian regulacji prawnych dotyczących mediacji. Autorka publikacji z zakresu mediacji. Stypendystka programu Erasmus na Uniwersytecie w Barcelonie.



FORMULARZ ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE

Temat: „Szkolenie dla mediatorów z mediacji gospodarczej”

miejsce: Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie, ul. Floriańska 3, sala II p.

termin: 22-23 września 2018 roku

Dane projektu

Numer umowy	POWR.02.17.00-00-0040/17-00
Nazwa beneficjenta	Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie
Nazwa partnera projektu	Nie dotyczy
Tytuł projektu	Małopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji
Okres realizacji projektu	01 kwietnia 2018 roku – 30 listopada 2019 roku

Informacje o uczestniku szkolenia – do wypełnienia:

UWAGA: W miejscach wyboru proszę zaznaczyć X prawidłową odpowiedź.

Zakres danych objętych niniejszym formularzem wynika z konieczności realizacji założeń Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Część danych zawartych w formularzu Państwa nie dotyczy, niemniej jednak z uwagi na wymogi projektowe muszą być one pozyskane od Uczestników Projektu. Dziękujemy za zrozumienie.

Dane uczestnika projektu otrzymującego wsparcie – indywidualni i pracownicy instytucji (należy podać dane dot. adresu prywatnego)

Imię	
Nazwisko	
PESEL	
Płeć	<input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna
Województwo	
Powiat	
Gmina	
Miejscowość i kod pocztowy	
Ulica, numer budynku, numer lokalu	
Adres e-mail (należy podać dane dot. adresu prywatnego)	
Telefon kontaktowy (należy podać dane dot. telefonu prywatnego)	
Wykształcenie (zakreśl)	<input type="checkbox"/> Wyższe <input type="checkbox"/> Policealne <input type="checkbox"/> Ponadgimnazjalne <input type="checkbox"/> Gimnazjalne <input type="checkbox"/> Podstawowe
Status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do projektu (zakreśl)	<input type="checkbox"/> osoba pracująca <input type="checkbox"/> inny status na rynku pracy (jaki?)
W tym (zakreśl)	<input type="checkbox"/> Pracująca w administracji rządowej <input type="checkbox"/> Pracująca w administracji samorządowej <input type="checkbox"/> Inne <input type="checkbox"/> Pracująca w organizacji pozarządowej <input type="checkbox"/> Pracująca w MMŚP <input type="checkbox"/> Prowadząca działalność na własny rachunek <input type="checkbox"/> Pracująca w dużym przedsiębiorstwie

Wykonywany zawód:	
Zatrudniony w:	
Zgłaszam zapotrzebowanie na nocleg (w przypadku osób, których miejsce zamieszkania jest oddalone o min. 50 km od miejsca szkolenia)	<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK
Proszę o zapewnienie specjalnego wyżywienia	<input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK (jakiego?)

Status uczestnika projektu w chwili przystąpienia do projektu

Osoba należąca do mniejszości narodowej, migrant, osoba obcego pochodzenia	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Odmowa podania informacji
Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak
Osoba z niepełnosprawnościami	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak* <input type="checkbox"/> Odmowa podania informacji
*W związku z orzeczoną niepełnosprawnością zgłaszam potrzebę dostosowania szkolenia (w jaki sposób?)	
Osoba przebywająca w gospodarstwie domowym bez osób pracujących (Ten punkt dot. osób bezrobotnych, które przebywają w gospodarstwie domowym gdzie nikt nie pracuje. Szkolenia skierowane są do mediatorów i innych pracowników Centrów działających w zakresie mediacji w sprawach gospodarczych, w związku z czym w tym miejscu należy zaznaczyć „NIE”)	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak
w tym: w gospodarstwie domowym z dziećmi pozostającymi na utrzymaniu (w związku z zaznaczeniem w poprzednim pytaniu „Nie” tego punktu nie należy wypełniać)	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak
Osoba żyjąca w gospodarstwie składającym się z jednej osoby dorosłej i dzieci pozostających na utrzymaniu	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak
Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej (innej niż wymieniona powyżej)	<input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Odmowa podania informacji

WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIU:

- Przesłanie **wypełnionych i podpisanych**: formularza zgłoszeniowego na szkolenie, Oświadczenia Uczestnika Projektu, Deklaracji uczestnictwa w projekcie
 - pocztą elektroniczną na adres: szkolenia@iph.krakow.pl (w formie skanu),
 - pocztą tradycyjną na adres Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie, ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
 - złożenie ww. dokumentów osobiście w siedzibie Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie, ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
- Termin przyjmowania zgłoszeń – **do wyczerpania miejsc, najpóźniej do dnia 19 września 2018 roku**
- Regulamin rekrutacji uczestników projektu znajduje się na stronie internetowej:
<http://www.malopolskiecam.pl/do-pobrania.html>
- Uwaga: ilość miejsc ograniczona (20)
- Udział jest bezpłatny

.....
Data

.....
Czytelny podpis